

**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE PROGRAMACIÓ I EVOLUTIUS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓ PER ALS PROFESSIONALS DE L'INSTITUT DE RECERCA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON (VHIR).**

**2024-018 PROGRAMACIÓ I EVOLUTIUS INTRANET VHIR**

En data 30 d'abril de 2024 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu a la ***“serveis per una nova intranet de l'Institut de Recerca de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (VHIR), que s'emmarca dins la línia estratègica de transformació digital de processos del VHIR”***.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 27 de març de 2024, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 09 de febrer de 2024 a les 15:00h.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 1 de data 12 d'abril de 2024, la documentació presentada per l'empresa licitadora BLUE ZONE DIGITAL STUDIO contenia defectes esmenables, els quals van ser esmentats en temps i forma. La documentació dels licitadors Atenea tech S.L.N.E. i Emexs Marketing S.L no contenia efectes esmenables.

El 19 d'abril de 2024, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobre amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 2.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

**Criteris avaluables mitjançant judicis de valor.....(MÀXIM 49 punts)**

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació d l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

$VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

$VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del [Sobre núm. 2](#) són els següents:

L'oferta tècnica del licitador s'ha d'estructurar amb els apartats i continguts que seguidament s'indiquen:

**Plantejament general del projecte i solució tècnica..... 10 punts**

S'aportarà una primera definició dimensionada de la plataforma tècnica requerida. S'indicarà així mateix una descripció de la metodologia d'execució (inclou gestió de qualitat i de seguretat), de les eines que s'utilitzaran i del model de gestió del servei, indicant els òrgans i procediments de relació amb el Institut de Recerca de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (VHIR).

**Pla d'execució proposat..... 15 punts**

Planificació del projecte amb la descripció de les fases i activitats, les entrades i sortides de cada fase previstes, i l'assignació de responsabilitats en cadascuna. El pla d'execució diferenciarà i detallarà clarament les fases següents:

- Revisió de disseny i arquitectura
- Desenvolupament del projecte
- Fase de proves i millores
- Implementació a producció
- Formació i documentació
- Llançament i revisions finals

Per a cada fase, s'indicarà l'equip de treball proposat, amb la quantitat d'hores de dedicació previstes en cadascuna i per a cada perfil professional. S'haurà de ressaltar la dedicació requerida per part del Institut de Recerca de l'Hospital Vall Hebron en cada fase.

**Proposta de format de taules html responsives..... 5 punts**

Fer una proposta de solució de taules que siguin *responsive* per adaptar dins de la intranet. Aquestes taules solen tenir bastants columnes i tenir molta informació. Cal detallar una proposta de solució tècnica que l'equip de Comunicació del VHIR pugui crear-ne de noves i mantenir-les.

**Aspectes de millora..... 9 punts**

Fer una proposta d'aspectes que puguin millorar el projecte i es puguin encarar en les fases d'evolutius dins de l'abast del projecte.

**Utilització de la Intel·ligència Artificial (IA) ..... 5 punts**

Fer una proposta de com utilitzar la IA per millorar l'experiència d'usuari dins de la intranet. La proposta pot incloure tant la part d'editors interns de la intranet, així com tots els públics professionals (clients) que pugui tenir.

**Mostra d'altres projectes similars..... 5 punts**

Per realitzar la valoració de l'experiència tècnica del contractista en projectes similars, es requereix presentar una mostra de les solucions similars desenvolupades pel licitant per avaluar-ne l'ergonomia i usabilitat.

De conformitat amb la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació de les Proposicions Econòmica i Tècnica, s'estableix un llindar per cada criteri que es proposi valorar i posteriorment puntuar, que en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri. El llindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

- Plantejament general del projecte i solució tècnica (5 punts)
- Pla d'execució proposat (7,5 punts)
- Proposta de format de taules html responsives (3 punts).
- Aspectes de millora (4,5 punts)
- Utilització de la Intel·ligència Artificial (IA) (2,5 punts)
- Mostra d'altres projectes similars (2,5 punts)

Existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

- Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
- Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació. L'efecte d'aquest llindar és aplicar una o altre de les opcions anteriors, en funció de si alguna oferta o cap assoleixen aquest llindar.

**NOTA IMPORTANT:** Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui trenta (30) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

## OFERTA TÈCNICA

	Atenea tech S.L.N.E.	Emexs Marketing S.L	BLUE ZONE DIGITAL STUDIO
<p>Plantejament general del projecte i solució tècnica.</p> <p>S'aportarà una primera definició dimensionada de la plataforma tècnica requerida. S'indicarà així mateix una descripció de la metodologia d'execució (inclou gestió de qualitat i de seguretat), de les eines que s'utilitzaran i del model de gestió del servei, indicant els òrgans i procediments de relació amb el Institut de Recerca de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (VHIR).</p> <p style="text-align: right;"><b>Fins a 10 punts</b></p>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
<p>Pla d'execució proposat</p> <p>Planificació del projecte amb la descripció de les fases i activitats, les entrades i sortides de cada fase previstes, i l'assignació de responsabilitats en cadascuna. El pla d'execució diferenciarà i detallarà clarament les fases següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Revisió de disseny i arquitectura</li> <li>○ Desenvolupament del projecte</li> <li>○ Fase de proves i millores</li> <li>○ Implementació a producció</li> <li>○ Formació i documentació</li> <li>○ Llançament i revisions finals</li> </ul> <p>Per a cada fase, s'indicarà l'equip de treball proposat, amb la quantitat d'hores de dedicació previstes en cadascuna i per a cada perfil professional. S'haurà de ressaltar la dedicació requerida per part del Institut de Recerca de l'Hospital Vall Hebron en cada fase.</p> <p style="text-align: right;"><b>Fins a 15 punts</b></p>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>5</b>
<p>Proposta de format de taules html responsives.</p> <p>Fer una proposta de solució de taules que siguin responsive per adaptar dins de la intranet. Aquestes taules solen tenir bastants columnes i tenir molta informació. Cal detallar una proposta de solució tècnica</p>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

que l'equip de Comunicació del VHIR pugui crear-ne de noves i mantenir-les. <b>Fins a 6 punts</b>			
Aspectes de millora  Fer una proposta d'aspectes que puguin millorar el projecte i es puguin encarar en les fases d'evolutius dins de l'abast del projecte. <b>Fins a 9 punts</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
Utilització de la Intel·ligència Artificial (IA)  Fer una proposta de com utilitzar la IA per millorar l'experiència d'usuari dins de la intranet. La proposta pot incloure tant la part d'editors interns de la intranet, així com tots els públics professionals (clients) que pugui tenir. <b>Fins a 5 punts</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
Mostra d'altres projectes similars  Per realitzar la valoració de l'experiència tècnica del contractista en projectes similars, es requereix presentar una mostra de les solucions similars desenvolupades pel licitant per avaluar-ne l'ergonomia i usabilitat. <b>Fins a 5 punts</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

### **Justificació de les valoracions:**

#### **Plantejament general del projecte i solució tècnica:**

L'empresa Atenea tech S.L.N.E. fa una proposta també molt detallada, però en menys detall que Emexs Marketing que sí que ofereix més informació sobre l'abast del projecte. Per aquest motiu se li atorguen 8 punts.

L'empresa Emexs Marketing, SL fa una descripció detallada del plantejament tècnic, partint des de tota l'arquitectura necessària així com tot el que es necessita per a un projecte d'aquestes dimensions. Per aquest motiu se li atorguen 10 punts, el màxim d'aquest apartat.

L'empresa BLUE ZONE DIGITAL STUDIO ofereix molt poc detall de com realitzar una solució corporativa i deixa molts punts sense resoldre. Per aquest motiu se li atorguen 4 punts.

### **Pla d'execució proposat:**

L'empresa Atenea tech S.L.N.E. fa una bona proposta a nivell d'explicació del pla, però trobem a faltar rols com els maquetadors, dissenyadors i persones que introdueixen continguts dins del pla. Tanmateix són explicats en el punt anterior, però en aquest punt no consten en el pla. Per aquest motiu se li atorguen 11 punts.

L'empresa Emexs Marketing, SL explica detalladament totes les fases del projecte i fa constar tots els rols demanats a la licitació, des dels caps de projecte, programadors, maquetadors i persones que introdueixen continguts. Per aquest motiu se li atorguen 14 punts.

L'empresa BLUE ZONE DIGITAL STUDIO ofereix molt poc detall en el plantejament del pla i deixa molts punts sense resoldre. Per aquest motiu se li atorguen 2 punts.

### **Proposta de format de taules html responsives:**

L'empresa Atenea tech S.L.N.E. dona molt detall de com resoldre aquest punt i ofereix exemples reals de com implementar-ho en la tecnologia demanada, amb múltiples alternatives. Per aquest motiu se li atorguen 5 punts, el màxim del seu apartat.

L'empresa Emexs Marketing, SL ofereix un punt de vista basat en Bootstrap, però trobem a faltar exemples més reals de com es realitzaria aquesta tasca. Per aquest motiu se li atorguen 3 punts.

L'empresa BLUE ZONE DIGITAL STUDIO ofereix un punt de vista basta en fluid grid, però trobem a faltar exemples més reals de com es realitzaria aquesta tasca. Tanmateix falta concreció en com s'orientaria aquesta tasca. Per aquest motiu se li atorguen 2 punts.

### **Aspectes de millora:**

L'empresa Atenea tech S.L.N.E. ofereix punts de millora basats en el PWA, que considerem molt interessant per a aplicacions futures en la intranet del VHIR. Tanmateix ofereix solucions de traducció automàtica, que també trobem força interessant.. Per aquest motiu se li atorguen 8 punts.

L'empresa Emexs Marketing, SL ofereix una analítica avançada per veure els punts que cal millorar de la intranet, així com un sistema d'alertes altament configurable per determinar alertes clau en els processos de negoci. Per aquest motiu se li atorguen 8 punts.

L'empresa BLUE ZONE DIGITAL STUDIO ofereix solucions que no són gaire innovadores i que a estan en el full de ruta actual de la intranet. Per aquest motiu se li atorguen 4 punts.

### **Utilització de la Intel·ligència Artificial (IA):**

L'empresa Atenea tech S.L.N.E. ofereix solucions molt pragmàtiques per introduir part de la IA a la futura intranet. Aterra propostes molt intressants utilitzant Drupal. Per aquest motiu se li atorguen 4 punts.

L'empresa Emexs Marketing, SL ofereix solucions ja provades al seu propi web, amb alta personalització a nivell d'experiència d'usuari. Per aquest motiu se li atorguen 3 punts.

L'empresa BLUE ZONE DIGITAL STUDIO ofereix solucions que no són gaire innovadores, tot i trobar interessants la personalització automatitzada. Per aquest motiu se li atorguen 1 punt.

**Mostra d'altres projectes similars:**

L'empresa Atenea tech S.L.N.E mostra bastants projectes que es poden considerar similars, de dimensions similars.. Per aquest motiu se li atorguen 5 punts.

L'empresa Emexs Marketing, SL mostra bastants projectes que es poden considerar similars, de dimensions similars. Per aquest motiu se li atorguen 5 punts.

L'empresa BLUE ZONE DIGITAL STUDIO no mostra cap exemple. Per aquest motiu se li atorguen 0 punts.

Conseqüentment el quadre de puntuació pel que respecta als criteris de judici de valor queda de la següent manera:

QUADRE DE JUDICI DE VALOR	
<b>Empreses licitadores:</b>	<b>49% - Judici de Valor</b>
<b>Atenea tech S.L.N.E.</b>	<b>41</b>
<b>Emexs Marketing S.L</b>	<b>43</b>
<b>BLUE ZONE DIGITAL STUDIO</b>	<b>16</b>

Una vegada valorada les empreses licitadores i ordenada la puntuació en ordre decreixent, es procedeix a aplicar la següent fórmula per a obtenir la puntuació de cada ítem valorat,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació d l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

$VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

	<b>Atenea tech S.L.N.E.</b>	<b>Emexs Marketing S.L</b>	<b>BLUE ZONE DIGITAL STUDIO</b>
Plantejament general del projecte i solució tècnica.  S'aportarà una primera definició dimensionada de la plataforma tècnica requerida. S'indicarà així mateix una descripció de la metodologia d'execució (inclou gestió de qualitat i de seguretat), de les eines que s'utilitzaran i del model de gestió del servei, indicant els òrgans i procediments de relació amb el Institut de Recerca de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (VHIR). <b>Fins a 10 punts</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
Pla d'execució proposat  Planificació del projecte amb la descripció de les fases i activitats, les entrades i sortides de cada fase previstes, i l'assignació de responsabilitats en cadascuna. El pla	<b>11,79</b>	<b>15</b>	<b>5,36</b>



<p>d'execució diferenciarà i detallarà clarament les fases següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Revisió de disseny i arquitectura</li> <li>○ Desenvolupament del projecte</li> <li>○ Fase de proves i millores</li> <li>○ Implementació a producció</li> <li>○ Formació i documentació</li> <li>○ Llançament i revisions finals</li> </ul> <p>Per a cada fase, s'indicarà l'equip de treball proposat, amb la quantitat d'hores de dedicació previstes en cadascuna i per a cada perfil professional. S'haurà de ressaltar la dedicació requerida per part del Institut de Recerca de l'Hospital Vall Hebron en cada fase.</p> <p style="text-align: right;"><b>Fins a 15 punts</b></p>			
<p>Proposta de format de taules html responsives.</p> <p>Fer una proposta de solució de taules que siguin responsive per adaptar dins de la intranet. Aquestes taules solen tenir bastants columnes i tenir molta informació. Cal detallar una proposta de solució tècnica que l'equip de Comunicació del VHIR pugui crear-ne de noves i mantenir-les.</p> <p style="text-align: right;"><b>Fins a 6 punts</b></p>	<b>6</b>	<b>3,60</b>	<b>2,40</b>
<p>Aspectes de millora</p> <p>Fer una proposta d'aspectes que puguin millorar el projecte i es puguin encarar en les fases d'evolutius dins de l'abast del projecte.</p> <p style="text-align: right;"><b>Fins a 9 punts</b></p>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>4,50</b>
<p>Utilització de la Intel·ligència Artificial (IA)</p> <p>Fer una proposta de com utilitzar la IA per millorar l'experiència d'usuari dins de la intranet. La proposta pot incloure tant la part d'editors interns de la intranet, així com tots els públics professionals (clients) que pugui tenir.</p> <p style="text-align: right;"><b>Fins a 5 punts</b></p>	<b>5</b>	<b>3,75</b>	<b>1,25</b>
<p>Mostra d'altres projectes similars</p> <p>Per realitzar la valoració de l'experiència tècnica del contractista en projectes similars, es requereix presentar una mostra de les solucions similars</p>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

desenvolupades pel licitant per avaluar-ne l'ergonomia i usabilitat.			
<b>Fins a 5 punts</b>			

Consegüentment, el quadre de puntuacions definitiu pel que respecta als criteris de judici de valor queda de la següent manera, després d'aplicar la fórmula,

<b>QUADRE DEFINITIU DE JUDICI DE VALOR</b>	
<b>Empreses licitadores:</b>	<b>49% - Judici de Valor</b>
<b>Atenea tech S.L.N.E.</b>	<b>44,79</b>
<b>Emexs Marketing S.L</b>	<b>46,35</b>
<b>BLUE ZONE DIGITAL STUDIO</b>	<b>17,51</b>

A continuació, es detalla el quadre de puntuacions pel que fa referència a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre núm. 3, que serà el pròxim 02 de maig de 2024, a les 11:30h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal com s'anuncia en les bases de la present licitació publicades en la web del VHIR.

### QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica				20%	31%	49 %		
					Oferta econòmica	Criteris d'avaluació automàtics	Judici de valor		
		BI	IVA	TOTAL				TOTAL	
Atenea tech S.L.N.E.								44,79	
Emexs Marketing S.L								46,35	
BLUE ZONE DIGITAL STUDIO								17,51	

L'empresa licitadora BLUE ZONE DIGITAL STUDIO no obté la puntuació mínima de 30 punts relativa als criteris quantificables segons els judicis de valor per poder ser adjudicatària. Per tant, es proposa que sigui exclosa de la licitació.

Barcelona, 30 d'abril de 2024.

#### RESPONSABLE

**Fran Garcia Morales**

Director de Comunicació del Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)